

Iekšējie kārtības noteikumi

1. Vispārējie noteikumi:

- 1.1. Viesu nama "Pūpoli" iekšējās kārtības noteikumi ir saistoši visiem Viesu nama "Pūpoli" apartamenti, brīvdienu mājas "Mazie Oši" un pirts apmeklētājiem.
- 1.2. Iekšējās kārtības noteikumi nosaka kārtību, kādā apmeklētājam tiek sniegti Viesu nama "Pūpoli" pakalpojumi, nosaka drošības, higiēnas un citas prasības, kas jāievēro apmeklētājiem, Viesu nama "Pūpoli" tiesības, pienākumus un atbildības ierobežojumus.
- 1.3. Noteikumos lietotie termini:
 - 1.3.1. Viesis - fiziskā vai juridiskā persona, kas apmeklē Viesu namu "Pūpoli" un saņem kādu no Uzņēmuma nodrošinātiem pakalpojumiem ;
 - 1.3.2. Izmitinātājs – SIA "SaltuS", kura struktūrvienības ir Viesu nama "Pūpoli" apartamenti un brīvdienu māja "Mazie Oši", kā arī tās teritorijā esošā pirts.
 - 1.3.3. Pakalpojums – Izmitināšanas pakalpojuma nodrošināšana.
- 1.4. Iekšējās kārtības noteikumi ir izstrādāti, lai noregulētu savstarpējās attiecības, nodrošinātu Viesu atpūtu un izvairītos no nepatīkamiem pārpratumiem, traumām un zaudējumiem.
- 1.5. Iekšējie kārtības noteikumus ievēro visi Viesi neatkarīgi no vecuma. Pirms Viesu nama apmeklējuma persona uzmanīgi izlasa un iepazīstas ar iekšējiem kārtības noteikumiem un apņemas ievērot tos pakalpojumu izmantošanas laikā. Iekšējie kārtības noteikumi ir izstrādāti saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 1.6. Iekšējie kārtības noteikumi ir izvietoti "Pūpolos", Inešu pagastā, Cēsu novadā un publicēti mājas lapā www.pupoli.lv. Uzsākot Pakalpojumu izmantošanu, Viesis ar savu darbību apliecina, ka ir iepazinies ar iekšējiem kārtības noteikumiem un apņemas tos ievērot.
- 1.7. Izmitinātājs nodrošina Pakalpojumu personām, kurām nav apstiprināta Covid-19 infekcija, tās nav kontaktpersonas un kurām ir uzrādāms derīgs Covid-19 sertifikāts.
- 1.8. Ja Viesis cieš zaudējumus vai nodara zaudējumus trešajām personām šo noteikumu neievērošanas dēļ, vai arī ignorējot Viesu nama "Pūpoli" apkalpojošā personāla norādījumus, Viesu nams "Pūpoli" par šādiem zaudējumiem neatbild.
- 1.9. Viesu nams "Pūpoli", saskaņā ar fizisko personu datu aizsardzības prasībām, veic sekojošu personas datu apstrādi:
 - 1.9.1. saņemot personas datus, kas tiek iesniegti viesu anketās, dati tiek apstrādāti tikai ar mērķi nodrošināt viesu nama pakalpojumu, veikt viesu nama uzskaiti, saņemt no Viesiem norēķinus par pakalpojumu izmantošanu, pārskatu un statistikas sagatavošanai. Minētie dati netiek nodoti trešajām personām, izņemot pēc atbildīgo Valsts iestāžu pamatota, rakstiska pieprasījuma.
- 1.10. Viesim ir tiesības jautājumu un neskaidrību gadījumā griezties pie Viesu nama "Pūpoli" administrācijas.
- 1.11. Viesu ciemiņa (-u) uzturēšanās Viesu namā "Pūpoli" un tā teritorijā vai telpās atļauta tikai saskaņojot ar viesu nama administrāciju.

2. Viesu pienākumi:

- 2.1. Ievērot Viesu nama "Pūpoli" iekšējās kārtības noteikumus, kā arī būt pieklājīgam pret citiem Viesiem un apkalpojošo personālu.
- 2.2. Apmaksāt papildus pakalpojumus pēc Viesu nama "Pūpoli" apstiprinātiem izcenojumiem.
- 2.3. Atturēties no jebkādas rīcības, kas var apdraudēt paša vai citu personu dzīvību, veselību un svešu mantu.
- 2.4. Pildīt apkalpojošā personāla prasības iekšējās kārtības nodrošināšanai.
- 2.5. Informēt apkalpojošo personālu par iekārtu/ inventāra bojājumiem.
- 2.6. Vecākiem vai citām par bērnu atbildīgām personām neatstāt bez uzraudzības bērnus, kurš nav sasniedzis 16 gadu vecumu.
- 2.7. Smēķēt tikai norādītā vietā. Viesu namā atļauts smēķēt tikai ārpus viesu nama telpām, smēķēšanai ierādītajās vietās. Sods par smēķēšanu neatļautā vietā ir noteikts 250.00 EUR apmērā.
- 2.8. Atlīdzināt Uzņēmuma piederošai mantai radītos zaudējumus.
- 2.9. Nepieļaut nepiederošu personu atrašanos īrētajās telpās. Nenodot īrējamo telpu atslēgas

trešajām personām.

- 2.10. Mājdzīvnieki brīvdienu mājā un tās teritorijā nav atļauti.
- 2.11. Ielaist izīrētajās telpās Viesu nama "Pūpoli" darbiniekus, apsardzes dienesta darbiniekus, un saimnieciskā dienesta darbiniekus, lai veiktu inventāra, santehnikas un citu ierīču labošanu, to tehniskā stāvokļa pārbaudi, kā arī šo noteikumu ievērošanas kontroli.
- 2.12. Viesis nodrošina, lai ēkas ieejas durvis vienmēr būtu slēgtas, kad tas dodas prom no Brīvdienu mājas teritorijas.
- 2.13. Izbraukšanas dienā Viesis tam nodotās telpas un viesu nama teritoriju atstāj līdz plkst. 11:00. Pirms telpu atstāšanas, piedaloties administrācijas pārstāvim, tiek veikta kopīga to apskate.

3. Viesu tiesības:

- 3.1. Izmantot lietošanā nodotās dzīvojamās telpas, koplietojamās un iekārtas telpas tām paredzētajiem mērķiem.
- 3.2. Vērsties pie apkalpojošā personāla pēc palīdzības sliktas pašsajūtas, traumu un tml. gadījumos, kā arī nekavējoties lūgt izsaukt kvalificētu medicīnisko personālu.
- 3.3. Informēt Viesu nama administrāciju par konstatētajiem mantas defektiem vai nepilnībām Viesu nama darbībā, iesniegt priekšlikumus darba uzlabošanā.
- 3.4. Iesniegt sūdzību vēstules formātā pa pastu sūtot uz adresi "Pūpoli", Inešu pag., Cēsu nov., LV-4123, vai uz e-pastu info@pupoli.lv un 10 darba dienu laikā saņemt uz to atbildi.

4. Viesi atbild par:

- 4.1. Savā uzraudzībā esošo bērnu drošību un veselības stāvokli. Personām līdz 18 gadu vecumam Viesu namā "Pūpoli" ir jāatrodas vecāku vai pilnvarotās personas uzraudzībā.
- 4.2. Personīgajām mantām, jo Viesu nams "Pūpoli" neuzņemas atbildību par viesu mantām, kas atstātas bez uzraudzības. Viesiem bez maksas tiek piedāvāts izmantot individuālos seifus (brīvdienu mājā "Mazie Oši" un viesu nama "Pūpoli" apartamentā).

5. Viesiem aizliegts:

- 5.1. Bojāt vai nesaudzīgi izturēties pret Pakalpojuma saņemšanas vietā esošo inventāru, iekārtām un telpām. Par bojājumiem, kas radušies Viesu vainas dēļ, viesu nams ietur samaksu atbilstoši bojājuma apmēram.
- 5.2. Uzvesties agresīvi, neadekvāti, skaļi, aizskart vai citādi traucēt pārējos Viesus un personālu.
- 5.3. Viesu namā aizliegts bez iepriekšējas saskaņošanas dedzināt sveces, kā arī atstāt degošas sveces bez uzraudzības. Pakalpojuma saņemšanas vietā aizliegts ienest un uzglabāt ugunsnedrošus priekšmetus un vielas.
- 5.4. Kategoriski aizliegts ar transporta līdzekļiem pārvietoties pa atpūtas kompleksa zālājiem, sporta laukumiem un tām ceļa daļām, kas norobežotas ar pamanāmiem šķēršļiem. Par iepriekš aprakstīto nebraucamo teritoriju izbraukāšanu Viesis maksā soda naudu, kuras apmēru Iznomātājs nosaka atkarībā no postījumu apmēra, bet ne mazāk kā 15,-Eur/m².
- 5.5. Aizliegts mazgāt transporta līdzekļus atpūtas kompleksa teritorijā.
- 5.6. Aizliegts atstāt transporta līdzekļus atpūtas kompleksa teritorijā pēc līguma termiņa beigām.

6. Iznomātāja tiesības:

- 6.1. Nodot Viesim dzīvojamās telpas labā stāvoklī.
- 6.2. Pieprasīt Viesim iesniegt Izmitinātājam šādu informāciju pirms Pakalpojuma sniegšanas:
 - vārds, uzvārds;
 - personas kods vai identifikācijas numurs;
 - deklarētā dzīvesvietas adrese;
 - pamatojums, ka drīkst saņemt Pakalpojumu: personificēts QR kods no personu uzraudzības informācijas sistēmas (covidpass.lv);
 - paredzamais Pakalpojuma periods.
- 6.3. Netraucēt Viesim lietot izīrētās telpas, palīgtelpas, iekārtas, ierīces un pieguļošo teritoriju.
- 6.4. Viesu nama "Pūpoli" darbinieki ir tiesīgi divu cilvēku sastāvā (avārijas gadījumā – viens cilvēks) bez Īrnieka klātbūtnes ieiet izīrētajās telpās, lai pārbaudītu telpas stāvokli (novērstu avāriju), pēc telpas stāvokļa pārbaudes vai avārijas novēršanas, paziņot Viesim imeslu, kādēļ tika veikta pārbaude, un kas tika konstatēts pārbaudē un/vai avārija novēršanai.

- 6.5. Iznomātājs neuzņemas atbildību par kaitējumu, zaudējumiem, negadījumos un citu iemeslu rezultātā gūtajām traumām vai nāvi, kas radušās Viesa nevērtības, pienācīga uzmanības trūkuma, paviršības vai šo noteikumu neievērošanas rezultātā, t.sk. apkalpojošā personāla norādījumu neievērošanas rezultātā.
- 6.6. Iznomātājs neuzņemas atbildību par kaitējumu, zaudējumiem, kas radušies Viesim, ja kaitējumu, zaudējumus izraisījusi trešo personu rīcība vai citi apstākļi, par kuriem Iznomātājs nav atbildīgs saskaņā ar šiem noteikumiem un normatīvajiem aktiem.
- 6.7. Jebkuram Viesu nama darbiniekam ir tiesības dot norādījumus Viesiem attiecībā uz šo noteikumu ievērošanu, savukārt Viesiem šie norādījumi ir jāievēro.
- 6.8. Vienpusēji izbeigt Viesu nama izmantošanas līgumu, ja Viesis nepilda šo noteikumu prasības vai Brīvdienu mājas izmantošanas Līguma saistības.
- 6.9. Nepieciešamības gadījumā slēgt atsevišķas telpas.
- 6.10. Gadījumos, kad Viesi klaji ignorē un pārkāpj iekšējos kārtības noteikumus un vispārīgās uzvedības un pieklājības normas, nereaģē uz administrācijas aizrādījumiem, tā patur sev tiesības izsaukt apsardzes firmu un/ vai valsts policiju. Šādā gadījumā viesi (-u) rezervējums un uzturēšanās viesu namā tiek pārtraukti, samaksātā nauda par pakalpojumu netiek atgriezta.
- 6.11. Viesu nama apkalpojošajam personālam ir tiesības atteikt apkalpot Viesus, kuri atrodas stiprā alkohola vai narkotisko vielu reibumā vai kuru uzvedība ir aizskaroša. Augstākminētajā gadījumā, nauda par rezervētajiem un apmaksātajiem pakalpojumiem netiek atgriezta.

7. Rezervācijas un reģistrēšanās noteikumi

- 7.1. Lai rezervētu un reģistrētos atpūtas vietā, Viesim ir jābūt vismaz 18 gadus vecam.
- 7.2. Lai veiktu pakalpojuma rezervāciju:
 -) zvanīt: 22013371 vai 28614444;
 -) rakstīt uz e-pastu: info@pupoli.lv;
 -) Viesis var aizpildīt rezervācijas formu mūsu interneta vietnē (www.pupoli.lv). Pēc formas aizpildīšanas administrācija sazinās ar viesi 2 darba dienu laikā.
- 7.3. Lai garantētu rezervāciju, Viesim ir jāveic avansa iemaksa 30% apmērā no pakalpojuma pilnas cenas, saskaņā ar saņemtu rēķinu e-pastā.
- 7.4. Rezervācija ir garantēta ar brīdi, kad rezervācijas iemaksa ir saņemta.
- 7.5. Ja rezervācijas iemaksa netiek saņemta noteiktajā termiņā, Viesu nams "Pūpoli" ir tiesības atcelt pagaidu rezervāciju un piedāvāt attiecīgo pakalpojumu citiem Viesiem.
- 7.6. Veicot rezervāciju, viesis apstiprina, ka ir iepazinies ar ugunsdrošības instrukciju un iekšējās kārtības noteikumiem Viesu namā "Pūpoli", apņemas tos ievērot.
- 7.7. Gadījumos, kad Viesis jau ir veicis avansa maksājumu, bet paredzētajā dienā un laikā neierodas saņemt pakalpojumu, jau iemaksātā rezervācijas nauda atpakaļ atmaksāta netiek.
- 7.8. Rezervāciju ir iespējams atcelt vai pārcelt uz citu datumu, par to vienojoties ar administrāciju ne mazāk kā 7 dienas pirms sākotnējā rezervācijā paredzētās ierašanās dienas. Laicīgi atceļot rezervāciju (vismaz 7 dienas pirms) iemaksātā nauda tiek atgriezta 100% apmērā.
- 7.9. Reģistrēšanās laiki:

Ierašanās no plkst. 15:00

Izbraukšana līdz 11:00

- 7.10. Iebraukšana vai izrakstīšanās citā laikā ir jāsaņem ar administrāciju.
- 7.11. Reģistrējoties Viesim jābūt atbildīgam par savu veselības stāvokli.
- 7.12. Viesim jāievēro LR spēkā esošie normatīvie akti saistībā ar Covid-19.
- 7.13. Atbraucot, pirms pakalpojumu saņemšanas, Viesis aizpilda un paraksta reģistrācijas karti.

8. Apmaksas kārtība

- 8.1. Rezervējot atpūtas vietu, tiek veikta iepriekšēja iemaksa 30% apmērā no pakalpojuma pilnas cenas.
- 8.2. Atlikusī summa tiek samaksāta ierodoties Viesu namā "Pūpoli".
- 8.3. Maksājumu var veikt ar bankas pārskaitījumu, ar maksājumu karti vai skaidrā naudā.

9. Brīvdienu mājas "Mazie Oši" izmantošanas noteikumi:

- 9.1. Par papildu samaksu ir iespējams iznomāt papildu guļvietas- saliekamās gultas vai matračus.
- 9.2. Naktsmītnē ir pieejams nepieciešamais aprīkojums patstāvīgai tīrības uzturēšanai tajā- droši

izmantojiet to.

9.3. Virtuve ir aprīkota ar visu nepieciešamo gardas maltītes pagatavošanai un baudīšanai.

9.4. Iekštelpās smēķēt aizliegts. Ja tiek konstatēts, ka iekštelpās ir smēķēts, tiek iekasēta soda nauda **EUR 250,00** (divi simti piecdesmit eiro 00 centi) apmērā.

9.5. Smēķēt drīkst ārā- tam paredzētā vietā. Izsmēķus drīkst mest tikai tam speciāli paredzētā vietā, izsmēķus rūpīgi nodzēšot. Par izsmēķu mešanu zemē var tikt piemērota soda nauda **EUR 100,00** (viens simts eiro 00 centi).

9.6. Atkritumus drīkst mest tikai speciāli tam paredzētās atkritumu urnās.

9.7. Aizliegts bojāt brīvdienu mājas inventāru un ēku. Aizliegts pārvietot mēbeles no iekštelpām uz ārpusi.

9.8. Mājdzīvnieki brīvdienu mājā "Mazie Oši" un tās teritorijā nav atļauti.

9.9. Brīvdienu mājas teritorijas izmantošana komerciālām fotosesijām un filmēšanām jāaskaņo ar administrāciju.

9.10. Atpūtas kompleksa teritorijā aizliegts ievest un lietot ieročus, narkotikas un psihotropās vielas.

9.11. Apkures sezonas laikā par siltumu brīvdienu mājā rūpējas paši saimnieki, tādēļ stingri aizliegts patvaļīgi veikt siltuma režīma regulāciju vai iekļūt apkures telpās. Nepieciešamības gadījumā zvanīt 22013371.

9.12. Grilu, lāpas, atklātu uguni drīkst lietot tikai tam paredzētajās vietās. Šīs darbības ir jāaskaņo ar apkalpojošo personālu.

9.13. Pie ūdenstilpnēm nav glābēju/ uzraugu, tādēļ katrs viesis, atrodoties to tuvumā vai peldoties, pats atbild par savu veselību un drošību.

9.14. Laivas tiek iznomātās Viesiem par papildu samaksu (līdz 3 stundām EUR 5,00; visa diena EUR 10,00). Drošības vestes tiek izsniegtas bez maksas.

9.15. Bērniem laivā drošības vestes obligātas.

9.16. Bērni vecumā līdz 18 gadiem uzturēties brīvdienu mājā drīkst tikai vecāku vai pilnvarotas personas uzraudzībā.

9.17. Bērni līdz 3 gadu vecumam vecāku naktsmītnē drīkst uzturēties bez maksas.

9.18. Par bērnu gultiņu un tās gultas veļu samaksa netiek prasīta.

9.19. Īslaicīgi atstājot savu naktsmītni, viesiem ieteicams to aizslēgt un atslēgu glabāt pie sevis. Maksa par atslēgas nozaudēšanu **EUR 10,00** (desmit eiro 00 centi).

9.20. Izejot no mājas viesiem jārupējas par resursiem- jāizslēdz apgaismojums, televizors, elektroiekārtas, jāaiztaisa logi un ūdens krāni.

9.21. Pirms došanās prom nomas perioda beigās, naktsmītnes atslēgu jānodod administratoram.

9.22. Lai izvairītos no pārpratumiem, gadījumā, ja tiek konstatēti bojājumi, kas radušies brīvdienu mājas telpās, nekavējoties par to ziņot administrācijai.

9.23. Ja bojājumi ir radušies viesu vainas dēļ, tiek ieturēta atbilstoša samaksa atkarībā no zaudējumu apmēra.

9.24. Ja tiek pamanīts bojājums elektroiekārtās, tās izmantot stingri aizliegts, par to nekavējoties jāziņo administrācijai.

10. Ugunsdrošības noteikumi:

10.1. Naktsmītnē ir aizliegts ienest un glabāt ugunsnedrošus materiālus, lietot personiskos elektriskos sildītājus un lietot ierīces ar atklātas uguns liesmu (par sveču lietošanu, vienoties ar administrāciju).

10.2. Ugunsgrēka gadījumā jāizsauc glābšanas dienests (112) un jāziņo administrācijai, nepieciešamības gadījumā jālieto mājā pieejamais ugunsdzēsamais aparāts.

10.3. Brīvdienu mājas teritorijā nav atļauts rīkot uguņošanu un laist gaisu un/ vai ūdens laternas, kā arī telpās dedzināt brīnumsvecītes.

10.4. Kurinot kamīnu jāievēro piesardzība, malka jāpievieno mērenos daudzumos, kamīna durvis sakarst, tās nav trieciendrošas, sargājiet bērnus no tām un iekurināšanas materiāliem. Par kamīna lietošanu jāvienojas ar administrāciju.

11. Pirts izmantošanas noteikumi

11.1. Pirts sagatavošanu izmantošanai veic apkalpojošais personāls.

- 11.2. Uzturot optimālu pirts temperatūru, jāievēro piesardzība, malka jāpievieno mērenos daudzumos, nedrīkst pārkurināt krāsni, skursteņa aizvaru aizliegts regulēt. Sargājiet bērnus no krāsns un iekurināšanas materiāliem.
- 11.3. Pirts krāsns ir kurināma ar malku. Nemest pirts krāsni citas lietas un neliet nekādus šķidrumus. Aizliegts uguns tuvumā izsmidzināt viegli uzliesmojošas vielas. Pirts krāsni kurināt tikai saskaņā ar Iznomātāja norādījumiem.
- 11.4. Ieteicamā temperatūra pirtī iešanai ir 60-80 grādi, ko var sasniegt pēc 1-2 stundu kurināšanas.
- 11.5. Uz pirts akmeņiem atļauts liet tikai tīru karstu ūdeni, kuram drīkst pievienot pāris pilienus aromātiskās eļļas. Aizliegts liet alu un citus šķidrumus.
- 11.6. Atrodoties lāvas telpā aizliegts lietot kosmētikas līdzekļus.
- 11.7. Aizliegts lāvas telpā ienest stikla traukus un citus plīstošus priekšmetus.
- 11.8. Par pirts slotiņām rūpējas saimnieki, kā arī drīkst izmantot savas.
- 11.9. Pirts slotas aizliegts novietot uz uzkaršušajām akmens vai metāla virsmām.
- 11.10. Pirts rituālos atļauts izmantot medu, kurš pieejams pēc pieprasījuma bez maksas.

12. Citi norādījumi

- 12.1. Pirmās palīdzības dienestu tālruņa numuri:

01; 112 – ugunsdzēsība
02; 112 – policija
03; 112 – ātrā medicīniskā palīdzība
117; 118 – uzziņu dienests